

# MARALUCIA RAMOS

45 anos / Divorciada  
www.dgmararamos.com.br



**11 95371-1707**

ramosmara@hotmail.com  
linkedin.com/in/dgmararamos

Estou capacitada para atuar como Gestora ou Consultora de Negócios pela Fatec Sebrae.

Trabalhei anos como Designer e aos poucos migrei para a área de marketing, e assim adquiri uma ampla experiência em planejar, executar e analisar campanhas 360º.

Atuei em empresas de diversos ramos: Franqueadora de clínicas, Telecom, Portal de imóveis, Automotivo.

## HABILIDADES

- sou bastante interessada em aprender;
- estou atenta às tendências de mercado;
- o meu perfil é bastante colaborativo;
- posso excelente relacionamento interpessoal;
- assumo com responsabilidade demandas múltiplas;
- conduzo projetos com criatividade;
- soluciono situações difíceis de modo rápido e assertivo;
- tenho compromisso com a qualidade;
- realizo entregas que proporcionam resultados de alta performance para a empresa.

## COMPETÊNCIAS

- estudo do comportamento do cliente;
- definição da persona;
- planejamento e execução de ações de marketing e endomarketing;
- análise de resultados das ações de marketing;
- produção de conteúdo para mídias sociais;
- padronização da marca, aumento da visibilidade e reconhecimento no mercado;
- gerenciamento da agência de marketing;
- supervisão no atendimento comercial;
- desenvolvimento de scripts de relacionamento;
- mapeamento e otimização de processos;
- organização de eventos corporativos.

## RESULTADOS

- Aumento de 100% do faturamento mensal, com a inserção de fotos com boa resolução, informações técnicas sobre os produtos e incremento de novos anúncios no Marketplace;
- Sistematização para o controle de anúncios online, melhorando a organização da rotina;
- Fidelização de clientes por mediação de conflitos no pós-vendas;
- Impulsionamento do tráfego no site, após a implementação de novo design.

## CONHECIMENTOS TÉCNICOS

AVANÇADO ★ ★ ★ ★

Photoshop, Corel Draw, Powerpoint

INTERMEDIÁRIO ★ ★ ★

HTML, CSS, Dreamweaver, Excel, Word

BÁSICO ★

Sony Vegas, Illustrator, InDesign, Premiere

## EXPERIÊNCIAS

**MAXTRONICK**  
**Analista de Marketing**  
Atual desde Novembro/2020

**AUTO PEÇAS CARVALHO / PANPEÇAS**  
**Analista Comercial (E-commerce)**  
Abril/2018 a Maio/2020

**SP IMÓVEL**  
**Webdesigner**  
Janeiro/2014 a Dezembro/2017

**FALKLAND**  
**Webmaster**  
Janeiro/2011 a Fevereiro/2013

**ODONTOCLINIC**  
**Designer Gráfico**  
Outubro/2005 a Julho/2010

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

2017 • Concluído  
**GESTÃO DE NEGÓCIOS E INOVAÇÃO**  
Fatec Sebrae • 36 meses

2014 • Concluído  
**TÉCNICO EM MARKETING**  
ETEC Guaracy Silveira • 18 meses

2012 • Concluído  
**TÉCNICO EM COMUNICAÇÃO VISUAL**  
ETEC Maria Augusta Saraiva • 18 meses

## CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO

2016 • Concluído  
**DESIGN DE INTERFACE MOBILE**  
Quaddro Trein. Empresariais • 40 horas

2015 • Concluído  
**PRÁTICAS EM MÍDIAS SOCIAIS**  
ETEC Parque da Juventude • 160 horas

2013 • Concluído  
**GESTÃO DE COMUNIC. EM MÍDIAS SOCIAIS**  
SEPAC (Editora Paulinas) • 8 horas

2009 • Concluído  
**FORMAÇÃO EM DESIGNER GRÁFICO**  
SENAC (Consolação) • 102 horas

2007 • Concluído  
**PHP + MYSQL**  
SENAC (Consolação) • 30 horas

2006 • Concluído  
**FORMAÇÃO EM WEBDESIGNER**  
SENAC (Consolação) • 144 horas